

Informe Trimestral de “Evaluación de Consistencia y Resultados” del SMDIF

OCTUBRE-DICIEMBRE
2025

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdifladeallende@smdifladeallende.gob.mx

INTRODUCCIÓN

La Ley General de Desarrollo Social en sus artículos 72 al 80 establece que el objetivo de la evaluación de la política de desarrollo social es revisar periódicamente el cumplimiento del objetivo social de los programas, metas y acciones de la misma, para corregirlos, modificarlos, adicionarlos, reorientarlos o suspenderlos total o parcialmente.

Asimismo, los Lineamientos Generales para la Evaluación de los programas Federales de la Administración Pública Federal, en su numeral décimo sexto fracción I, inciso a, establecen los tipos de evaluación, entre los que se encuentra la evaluación de consistencia y resultados, la cual analiza sistemáticamente el diseño y desempeño global de los programas federales, para mejorar su gestión y medir el logro de sus resultados con base en la matriz de indicadores.

Aunque la evaluación aporta información relevante para el proceso presupuestario, los usuarios de la evaluación, en primera instancia, son las dependencias y entidades a cargo de la operación de dichos programas. Esta evaluación fue la primera que se efectuó con un proceso homogéneo, es decir, utilizando los mismos términos de referencia, a programas sociales, lo que permitió que por primera vez en México se realizaran comparaciones entre programas sociales.

Para el desarrollo de la evaluación 2011-2012 comenzó a utilizarse la aplicación informática denominada Módulo para la Evaluación de Consistencia y Resultados (MOCYR). Al sistematizar el instrumento de evaluación, se logró contar con información homogénea útil para diversos análisis, tanto de los anexos como del contenido de cada una de las preguntas de la evaluación.

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa Transformando Vidas con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

ALCANCES

Contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. Además de proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados de los programas.

ANTECEDENTES.

1.1 El programa Transformando vidas opera bajo un entorno de vulnerabilidad a

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

derechos humanos de los diferentes grupos considerados vulnerables, por lo cual mediante acciones de gestión y apoyo de actividades de asistencia social se busca que dichos grupos vulnerables accedan a programas y servicios para su bienestar.

1.2 El municipio de Tula de Allende cuenta con 122,602 habitantes de los cuales el 23.3% es población infantil, 23.4% es población juvenil, 71.7 % es población adulta y el 12.8 % es población adulta mayor de la cual un 71 % de esa población sufre de algún tipo de violencia, por lo que a través de la asistencia social se busca una protección a sus derechos humanos.

1.3 Las áreas de Trabajo Social, Jurídico, Psicología, Pilares, CAI con participación organizada ciudadana e instituciones públicas y privadas trabajarán para atender la población en situación de vulnerabilidad del municipio de Tula de Allende.

1.4 Con la implementación de las áreas de asistencia social se brindarán programas y servicios que mejoren la calidad de vida a grupos considerados vulnerables. En 2025 se busca atender de manera eficiente, con calidad y oportuna las detenciones de los casos de vulnerabilidad de la población en el municipio.

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

1 Falta de acciones y servicios en materia de asistencia social impiden a los diferentes grupos vulnerables, alcanzar mejores niveles de vida y lograr su bienestar.

2.2 Los diferentes grupos vulnerables del municipio de Tula de Allende se identifican como los principales beneficiarios y el sistema municipal DIF, en específico las áreas de asistencia social como principal ejecutor.

2.3 Falta de apoyos y promoción por lo cual los diferentes grupos vulnerables no acceden a los diferentes servicios y programas que ofrece el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

2.4 No operatividad en la detección de casos de personas en situación de vulnerabilidad, así como la violación a sus Derechos Humanos

2.5 Los diferentes grupos vulnerables del municipio de Tula de Allende sobre todo los ubicados en comunidades de alta y muy alta marginación cuentan con un limitado acceso a sistemas de protección social, lo que ha provocado que del 100% de nuestra población el 70.7% se encuentre con alguna vulnerabilidad.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

DETERMINACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS.

3. Incrementar los servicios y acciones en materia de asistencia social para permitir que los diferentes grupos vulnerables alcancen mejores niveles de vida y logren su bienestar.

3.1. No existen otros programas presupuestarios que dupliquen los objetivos planteados.

PROBLEMÁTICA CENTRAL:	Falta de acciones y servicios en materia de asistencia social impiden a los diferentes grupos vulnerables, alcanzar mejores niveles de vida y lograr su bienestar.		
BENEFICIARIOS	OPOSITORES	EJECUTORES	INDIFERENTES
Población considerada como grupo vulnerable del municipio de Tula de Allende.	Asociaciones Civiles	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tula de Allende a través de las áreas de Trabajo Social, Jurídico, Psicología, Pilares y CAIC	Instituciones de Asistencia Social Privada, Asociaciones Civiles Fundaciones

Matriz de indicador para Resultados				
Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al incremento de servicios y acciones en materia de asistencia social.	Porcentaje de servicios y acciones brindados en materia de asistencia social	Informe anual de los servicios y acciones en materia de asistencia social se dieron en el sistema municipal DIF	Los grupos vulnerables se encuentran informados sobre los servicios y acciones en materia de asistencia social se brindan
Propósito	Grupos vulnerables alcanzan mejores niveles de vida y bienestar	Porcentaje de población atendida por el SMDIF con servicios que apoyan situaciones de vulnerabilidad social.	Reporte fotográfico de los servicios y acciones emprendidos a grupos vulnerables	Los grupos vulnerables permiten el apoyo de en materia de asistencia social.
Componente	Apoyos en especie para los diferentes grupos vulnerables entregados	Número total de grupos vulnerables atendidos en el área de trabajo social	Informe mensual de los diferentes grupos vulnerables que recibieron apoyos en especie	Los diferentes grupos vulnerables cumplen con los requisitos para recibir los apoyos en especie.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdifuladeallende@smdifuladeallende.gob.mx

Actividad	Gestión en recursos y apoyos al Estado de Hidalgo	Número total de recursos y apoyos obtenidos	Informe mensual de las gestiones y recursos realizadas al Estado de Hidalgo	El estado de hidalgo nos favorece con la entrega de recursos y acciones a favor de los diferentes grupos vulnerables
Componente	Conflictos de violencia familiar atendidos	Número total de los diferentes grupos vulnerables atendidos en el área de jurídico	Informe mensual de atención a casos en materia jurídica	La competitividad jurídica permite atender los conflictos de violencia familiar
Actividad	Orientaciones jurídicas a los diferentes grupos vulnerables para lograr el acceso a una vida libre de violencia	Número total de orientaciones jurídicas otorgadas	Informe mensual de fichas de audiencia generadas	La ubicación geográfica beneficia a los grupos vulnerables
Componente	Vigilancia emocional y conductual de los diferentes grupos vulnerables atendidos	Número total de personas atendidas en el área de psicología	Informe mensual de atención a casos en materia de psicología	La ubicación geográfica beneficia a los grupos vulnerables
Actividad	Terapia y Orientación psicológica a los diferentes grupos vulnerables atendidos	Numero total de terapias psicológicas impartidas	Informe mensual de terapias psicológicas impartidas	Los diferentes grupos vulnerables cumplen con los requisitos para recibir terapia psicológica
Componente	Fortalecimiento a las habilidades de los grupos vulnerables para enfrentar riesgos psicosociales	Número total de atenciones en el área de PILARES	Informe trimestral de fortaleciendo a las habilidades ubicado y generado al área de Desarrollo de habilidades en niñas, niños y adolescentes.	La ubicación geográfica beneficia a los grupos vulnerables
Actividad	Realización de talleres para la identificación y prevención de riesgos psicosociales	Número total de talleres para la prevención de riesgos psicosociales	Reportes fotográficos de la implementación de talleres y listas de asistencia	Los grupos vulnerables acuden a los talleres preventivos

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE.

Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo	Parámetros del semáforo verde (%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo
Trabajo Social	Fin	No Aplica	Contribuir al incremento de servicios y acciones en materia de	Contribuir al incremento de servicios y acciones en materia de asistencia social	Porcentaje de servicios y acciones brindados en materia de asistencia social que se brinda a los diferentes grupos vulnerables para alcanzar	Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	Ascendente	69.99%	89.99%	100.00%	100.00	100.00	25	25	100%	Verde
Trabajo Social	Propósito	No Aplica	Grupos vulnerables alcanzan mejores niveles de vida y	Grupos vulnerables alcanzan mejores niveles de vida y bienestar	Mide el número de personas atendidas por el SMDIF con la finalidad de mejorar los servicios que apogan a la vulnerabilidad social	Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	Ascendente	69.99%	89.99%	100.00%	100.00	100.00	25	25	100%	Verde
Trabajo Social	Componente	No Aplica	Apoyos en especie para los diferentes grupos vulnerables	Apoyo en especie para los diferentes grupos vulnerables	Mide el número de personas beneficiadas dentro de un grupo vulnerable para alcanzar mejores condiciones de vida.	Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	Ascendente	69.99%	89.99%	100.00%	4000.00	4000.00	1000	1000	100%	Verde
Trabajo Social	Actividad	Apoyo en especie para los diferentes grupos vulnerables	Gestión de recursos y apoyos al Estado de Hidalgo	Número total de recursos y apoyos obtenidos	Mide el número de gestiones en recursos asistenciales obtenidos en beneficio de los grupos vulnerables para alcanzar mejores condiciones de vida.	Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	Ascendente	69.99%	89.99%	100.00%	50.00	50.00	12	6	50%	Rojo
Jurídico	Componente	No Aplica	Conflictos de violencia familiar atendidos	Número total de los diferentes grupos vulnerables atendidos en el área de jurídico	Porcentaje Total de personas de diferentes grupos vulnerables atendidas en el área de jurídico	Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	Ascendente	69.99%	89.99%	100.00%	400.00	400.00	100	101	101%	Verde
Jurídico	Actividad	Número total de los diferentes grupos vulnerables atendidos en el área de jurídico	Orientaciones jurídicas a los diferentes grupos vulnerables para lograr el acceso	Orientaciones jurídicas a los diferentes grupos vulnerables para lograr el acceso a una vida libre de violencia	Porcentaje de orientaciones jurídicas otorgadas	Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	Ascendente	69.99%	89.99%	100.00%	200.00	200.00	50	53	106%	Verde
Psicología	Componente	No Aplica	Vigilancia emocional y conductual de los diferentes grupos	Número total de personas atendidas en el área de psicología	Mide el número de personas atendidas perteneciente a un grupo vulnerable para su vigilancia y estabilidad emocional	Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	Ascendente	69.99%	89.99%	100.00%	100.00	100.00	25	16	64%	Rojo
Psicología	Componente	Número total de personas atendidas en el área de psicología	Terapia y orientación psicológica a los diferentes grupos	Número total de terapias psicológicas impartidas	Mide el número de terapias y orientaciones psicológicas brindadas a los diferentes grupos vulnerables para lograr estabilidad emocional	Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	Ascendente	69.99%	89.99%	100.00%	1000.00	1000.00	250	139	56%	Rojo
PILARES	Componente	No Aplica	Fortalecimiento a las habilidades de los grupos vulnerables para enfrentar riesgos	Número total de atenciones en el área de PILARES	Mide el número de atenciones impartidas a usuarios de los centros PILARES para evitar riesgos psicosociales	Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	Ascendente	69.99%	89.99%	100.00%	30.00	30.00	30	35	117%	Verde
PILARES	Actividad	Número total de atenciones en el área de PILARES	Realización de talleres para la identificación y prevención de riesgos	Número total de talleres para la prevención de riesgos psicosociales	Mide el número de talleres impartidos a usuarios de los centros PILARES para la identificación y prevención de riesgos psicosociales	Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	Ascendente	69.99%	89.99%	100.00%	120.00	120.00	30	30	100%	Verde

1. ANÁLISIS EN LA MEDICIÓN DE LA EFICACIA DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS

La eficacia en la ejecución de los procesos operativos dentro del programa presupuestario “Transformando Vidas” se evalúa a través del grado de cumplimiento de los indicadores establecidos para cada actividad, componente, propósito y fin. Esta medición se realiza con base en las metas anuales programadas y alcanzadas, expresadas en porcentajes y representadas gráficamente mediante un sistema de **semáforo (verde, amarillo y rojo)** que permite identificar el nivel de desempeño.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

La eficacia se relaciona con la **capacidad de alcanzar los objetivos planteados**, en este caso, que las actividades y componentes operativos realmente beneficien a los grupos vulnerables, conforme a lo proyectado. A través del seguimiento de indicadores, se puede identificar con claridad **qué unidades operativas están cumpliendo eficazmente con su función** y cuáles presentan **rezagos importantes**.

ANÁLISIS CUANTITATIVO GENERAL

De acuerdo con la información de la tabla:

- Se analizaron **10 indicadores operativos** distribuidos en distintas unidades responsables.
 - De estos:
 - **7 indicadores (70%)** se encuentran en **semáforo verde**, es decir, superaron el 100% de su meta anual.
 - **3 indicadores (30%)** se encuentran en **semáforo rojo**, con un cumplimiento entre el 50% y 64%.

ANÁLISIS POR UNIDAD RESPONSABLE

Unidad: PILARES

- Desempeño destacado: Ambos indicadores alcanzaron el semáforo verde con el **100%**.
- Esto refleja una **ejecución eficaz, consistente y con seguimiento adecuado**, especialmente en la atención a niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial.
- Se puede considerar como un ejemplo de **buena planeación, operatividad y evaluación de resultados**.

Unidad: Jurídico

- Presenta dos **indicadores en verde** con un **100% de cumplimiento**.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

- El cumplimiento del 100% refleja que no solo se alcanzaron los objetivos, sino que se realizó una planeación correcta de las actividades a desempeñar.

● Unidad: Psicología

- Ambos indicadores se encuentran en semáforo **rojo (64% y 56%)**
- Esto sugiere un desempeño **inadecuado** donde se logra cubrir más de la mitad de los objetivos planteados, pero sin llegar a la meta programada. Esta situación representa una **ineficiencia operativa severa** y evidencia que, a pesar de existir metas anuales claras, no se ejecutaron las acciones correspondientes o bien no se registraron adecuadamente.
- El incumplimiento total de la meta nos refleja áreas de oportunidad a trabajar.
- Posibles causas: limitaciones operativas, falta de personal especializado, o barreras en la atención o seguimiento de casos.

□ Unidad: Trabajo Social

- Tres indicadores se encuentran en **semáforo verde**, con **100% de cumplimiento**, y un indicador se encuentra en **semáforo rojo** con **50%**
- Esta situación representa una **ineficiencia operativa** y evidencia que, a pesar de existir metas anuales claras, no se ejecutaron las acciones correspondientes **en la gestión de recursos y apoyos** obtenidos para los diversos grupos vulnerables del Municipio.
- Las causas posibles pueden ser: rezagos administrativos, falta de coordinación interinstitucional, falta de gestión a entes públicos, o deficiencias en los mecanismos de seguimiento y control.

Factores que influyen en los niveles de eficacia

1. **Planificación realista de metas:** Las unidades que programaron metas coherentes con sus capacidades (como PILARES o jurídico) muestran mejores resultados.
2. **Capacidad operativa:** La falta de personal, vehículos, insumos o procesos automatizados puede limitar el alcance, como probablemente ocurre en Trabajo Social.
3. **Seguimiento y evaluación:** Un monitoreo constante favorece el cumplimiento, al permitir ajustes oportunos durante el ejercicio.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

4. **Capacidad de respuesta ante la demanda:** Algunas áreas rebasaron sus metas, lo cual puede deberse a una mejor articulación con la población o mayor disponibilidad de recursos.
5. **Registro y documentación:** La ausencia de resultados puede reflejar una falta de ejecución real o deficiencias en el reporte de datos.

2. DETECCIÓN DE PROBLEMAS PARA RESOLVER

A partir del análisis de resultados de los indicadores programáticos del programa "Transformando Vidas", se identifican diversos **problemas críticos y áreas de mejora**, relacionados con el incumplimiento de metas, la disparidad entre unidades responsables, y la posible falta de seguimiento operativo.

2.1. Cumplimiento parcial de metas en Psicología

- **Problema detectado:** En el último trimestre 2 indicadores bajo responsabilidad del área de muestran un 64% en vigilancia emocional y conductual de los diferentes grupos vulnerables y 56% en terapia y orientación psicológica a los grupos vulnerables atendidos, lo que se refleja en un **semáforo rojo**, no obstante haciendo una revisión anual el monitoreo de indicadores se observa que alcanza el semáforo de color verde, toda vez que rebasa el 100%, encontrándose en un 110% y 105% respectivamente, lo cual indica una mala planeación en las meta programadas.
- **Posibles causas:**
 - No ejecución de actividades operativas planificadas.
 - Inadecuada planeación y programación de actividades o metas.
 - Desactualización o ausencia de reportes al sistema de seguimiento.
 - Falta de estrategias de canalización o retención de usuarios.
- **Impacto:** Débil seguimiento operativo y necesidad de fortalecimiento técnico en el área de Psicología.
- **Problema a resolver:** Planeación y programación de metas y actividades.

2.2. Cumplimiento parcial de metas en Trabajo Social

- **Problema detectado:** La unidad de Trabajo social, en el último trimestre del ejercicio 2025 presenta resultados en semáforo rojo en un indicador denominado "Apoyo en especie para los diferentes grupos vulnerables", con porcentaje de cumplimiento del 50%, no obstante de manera anual el indicador presenta un grado de cumplimiento del 70%, reflejándose en el semáforo de color amarillo, lo cual indica la ineficiencia operativa de la unidad administrativa.
- **Posibles causas:**

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

- Falta de gestión de recursos y apoyos
 - Falta de comunicación interinstitucional.
 - Problemas logísticos o falta de seguimiento en programas para grupos vulnerables.
 - Fallas en la articulación interinstitucional para la entrega de apoyos.
- **Impacto:** Afectación directa a grupos vulnerables que no reciben los apoyos en especie programados, y posible subejercicio presupuestal.
 - **Problema a resolver:** Falta de gestión de recursos y apoyos para atención de grupos vulnerables.

Desigualdad en la ejecución entre unidades operativas

- **Problema detectado:** Mientras unidades como PILARES y jurídico alcanzan e incluso superan sus metas de manera correcta, conforme a la planeación trimestral otras no logran realizar la armonización conforme a la programación de sus metas alcanzadas, tal es el caso de trabajo social y psicología.
- **Posibles causas:**
 - Diferencias en la capacidad operativa y en la planeación estratégica.
 - Falta de criterios homogéneos en el diseño de metas realistas.
 - Desigual asignación o aprovechamiento de recursos humanos y materiales.
- **Impacto:** Inequidad en la atención de beneficiarios según el área responsable y dificultad para lograr una ejecución balanceada del programa.
- **Problema a resolver:** Falta de estandarización y coordinación interinstitucional en la implementación operativa.

Ausencia de mecanismos efectivos de control y seguimiento

- **Problema detectado:** La baja ejecución en trabajo social y la inadecuada planeación de psicología, sugiere una débil supervisión institucional.
- **Posibles causas:**
 - Monitoreo deficiente del avance trimestral.
 - Poca retroalimentación entre las áreas responsables y la dirección general.
 - Falta de un sistema de alertas tempranas ante desviaciones en el cumplimiento.
- **Impacto:** Se acumulan retrasos sin corregirse a tiempo, disminuyendo la capacidad institucional para reaccionar ante problemas operativos.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

- **Problema a resolver:** Debilidad en el seguimiento y control interno del cumplimiento de metas.

Problemas de documentación y carga de información

- **Problema detectado:** Algunos indicadores en el trimestre muestran del 50% al 64% de avance, lo que puede deberse tanto a la falta de ejecución como a la **falta de reporte o registro** en tiempo y forma.
- **Posibles causas:**
 - Fallas en la sistematización de datos.
 - Personal no capacitado en el llenado del sistema.
 - Retrasos en la entrega de reportes a la instancia evaluadora.
- **Impacto:** Se distorsiona la percepción institucional del avance y se limitan las decisiones basadas en evidencia.
- **Problema a resolver:** Deficiente registro, documentación y seguimiento en plataformas institucionales.

❖ Resumen de los principales problemas a resolver:

Problema detectado	Nivel de impacto	Área principal afectada
Incumplimiento total de metas operativas	Bajo	Trabajo Social y Psicología
Cumplimiento parcial sin llegar al 90%	Bajo	Trabajo Social y Psicología
Desigualdad operativa entre unidades	Bajo	Interinstitucional
Falta de control, supervisión y alertas tempranas	Bajo	Coordinación general del programa

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

3. ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM)

El análisis del desempeño operativo del programa “Transformando Vidas” permite identificar diversos aspectos institucionales y operativos que pueden ser fortalecidos para **mejorar la eficacia, eficiencia y calidad de la ejecución programática**. Estos aspectos abarcan desde procesos internos, coordinación interinstitucional, hasta el seguimiento de indicadores.

3.1. Fortalecimiento del área de Trabajo Social y Psicología

- **Situación actual:** En el área de Trabajo social el 50% de cumplimiento en un indicador (Apoyo en especie para los diferentes grupos vulnerables) en el trimestre, y de manera anual logra un 70% de avance en su indicador, lo que representa una ineficiencia.
En **psicología** el cumplimiento es de 64% y 56% en el último trimestre, no obstante de ello de manera anual refleja el 110% y 105% de cumplimiento, lo que significa un mal diseño en planeación, toda vez que de manera anual lograron alcanzar la meta de cumplimiento, no así en el trimestre.
- **Aspecto a mejorar:**
 - Gestión activa de recursos y apoyos.
 - Supervisión en la gestión.
 - Revisión y reactivación de los procesos de entrega de apoyos en especie.
 - Reasignación o reforzamiento de personal operativo.
 - Establecimiento de cronogramas de trabajo y líneas claras de acción.
 - Diseño adecuado de metas.
 - Ajuste de programación de actividades.
- **Propuesta:** Implementar un plan inmediato de recuperación, con metas claras y establecidas, acompañado de supervisión directa de manera mensual.

3.2. Evaluación y seguimiento

- **Situación actual:** Falta de seguimiento continuo y detección oportuna de errores e ineficiencias.
- **Aspecto a mejorar:**
 - Establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento para medir el impacto y grados de avance en sus metas, que nos permita realizar

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

- el ajuste necesario.
- Reuniones operativas regulares entre unidades responsables y coordinación general.
- Analizar datos y evidencia dentro de los mecanismos de evaluación.
- **Propuesta:** Diseñar un tablero de control interno para seguimiento de metas con semáforos visibles y responsables por unidad.

3.3. Capacitación y actualización

- **Situación actual:** Posible falta de conocimiento de la gestión de recursos o en programas de planeación.
- **Aspecto a mejorar:**
 - Capacitar al personal operativo en el quehacer diario de sus funciones, así como en temas referentes a la gestión pública y la matriz de indicadores para resultados (siendo temas en los que se encuentran áreas de oportunidad a trabajar).
- **Propuesta:** Realizar capacitaciones recurrentes a fin de garantizar la actualización de conocimientos del personal adscrito al SMDIF.

3.4. Homologación de criterios en la formulación de metas

- **Situación actual:** Desigualdad de las áreas del SMFID entre metas alcanzadas.
Aspecto a mejorar:
 - Ajustar la planeación de metas con base en la capacidad operativa real de cada unidad.
 - Unificar criterios para definir metas realistas, medibles y alcanzables.
- Propuesta:** Establecer lineamientos técnicos para la construcción de indicadores y metas al inicio del ejercicio fiscal.

3.5. Mejora de la comunicación y coordinación interinstitucional interna y externa

Situación actual: Disparidades entre unidades operativas en cuanto al cumplimiento.

Aspecto a mejorar:

- Fomentar la comunicación y coordinación entre las áreas de Jurídico, Psicología, PILARES y Trabajo Social y otras áreas relevantes para asegurar una atención integral y coordinada.
- Fortalecer la comunicación y coordinación para atender beneficiarios de

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

forma integral.

- Fortalecimiento de colaboración y el trabajo en equipo.
- Establecer alianzas con otras entidades públicas para ampliar la cobertura e impacto de los servicios

Propuesta: Instaurar mesas técnicas de trabajo que permitan la planificación de acciones o ajustes conjuntos.

3.6. Fortalecimiento de mecanismos de supervisión

Situación actual: Se detecta ausencia de control efectivo en las unidades con bajo rendimiento.

Aspecto a mejorar:

- Ampliar los mecanismos de supervisión directa y visitas de campo por parte del o la titular de las coordinaciones del SMDIF a las acciones emprendidas por las áreas.
- Validación de avances mediante evidencia fotográfica, listas de asistencia, resultados o entregables.

Propuesta: Que a través del área encargada del monitoreo de indicadores de resultados del SMDIF implemente supervisiones mensuales a fin de verificar el avance de cumplimiento, permitiendo la corrección de errores oportunamente, antes de obtener el resultado trimestral de auditoría.

3.7. Recursos y apoyo

Situación actual: Es posible que algunas áreas del SMDIF no cuenten con recurso adecuado para el ejercicio de sus funciones.

Aspecto a mejorar:

- Asegurarse que las áreas del SMDIF cuenten con los recursos humanos, materiales y financieros para realizar su trabajo de manera afectiva.
- Asegurarse que el personal cuente con instalaciones adecuadas y seguras para la atención a usuarios.
- Proporcionar tecnología adecuada como computadoras, software, etc., para facilitar la gestión y la atención a los usuarios.
- Proporcionar materiales y suministros para la atención a usuarios.

Propuesta: Proporcionar a cada una de las áreas que conforman el SMDIF de recursos materiales, humanos y financieros, siendo planificados desde el presupuesto de egresos, alineándose a su Programa Operativo Anual (POA) y su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdifultadeallende@smdifultadeallende.gob.mx

CONCLUSIÓN:

Los resultados obtenidos reflejan el esfuerzo y dedicación del personal del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, para brindar servicios de calidad a la población vulnerable, sin embargo, también se han identificado áreas de oportunidad para mejorar la eficiencia y efectividad en la prestación de servicios.

En este sentido se hace un llamado a los responsables de los programas y servicios a apegarse a los aspectos susceptibles de mejora identificados en el informe con la finalidad de:

1. Fortalecer la colaboración y coordinación interna del Sistema;
2. Mejorar la comunicación y el acceso a la información;
3. Optimizar los recursos y la gestión de los mismos;
4. Incrementar la cobertura y el impacto de los servicios con la población; y
5. Garantizar la transparencia y la rendición de cuentas eficiente.

Se reconoce el compromiso y la dedicación del personal adscrito al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tula de Allende, no obstante, deberán implementar las acciones correctivas y preventivas necesarias para el logro de los objetivos establecidos, mejorando con ello la calidad de vida de la población atendida.

El éxito del programa Transformando Vidas no solo depende de sus objetivos programáticos, sino de la capacidad institucional para adaptarse, corregir y mejorar constantemente sus procesos. Abordar estos aspectos permitirá optimizar la ejecución operativa, mejorar la atención a la población vulnerable y consolidar una gestión pública más eficaz, humana y profesional.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx